

SASTANAK SA PREDSTAVNICIMA FONDA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA RS

Dana 09.11.22 u 9 i 30 h na inicijativu Udruženja doktora porodične medicine RS-a održan sastanak sa predstavnicima FZO RS-a.

Udruženje doktora porodične medicine RS-a je predstavljala tročlana delegacija u kojoj su bili prim dr sci Draško Kuprešak, prim dr Dijana Đerić i prim dr Atijas Danijel. Delegaciju Fonda predvodila zamjenica direktora Mr Nataša Grubića, mr Živana Vuković Kostić, predstavnik pravne službe, šef IT sektora gospođa Dragana Rodić, te predstavnici PR službe.

Na sastanku su predstavnici Udruženja iznijeli stavove apropo novih smjernica za doktore porodične medicine u vezi upućivanja na MR i CT-a, nakon osam dana primjene u praksi. U uvodu je naglašen opšti utisak da je za kratko vrijeme ova promjena je proizvela sažnu reakciju od strane doktora porodične medicine, koja se ogledala u doživjeljavanju ove novine kao stručne degradaciju, da je ova procedura dodatno administrativno opterećenje doktora porodične medicine koje onemogućava optimalno vrijeme neohodno za klinički rad sa pacijentima.

Ocjenjeno je od strane Udruženja da se ova mjera donijela prebrzo, bez jasnog plana uvođenja u smislu informacija i edukacije doktora porodične medicine te bez konsultacije struke i da se prerano izašlo u javnost sa tim promjenama. Takođe istaknut je loš tajming uvođenja smjernice s obzirom da je veliki broj ustanova popunio termine za MR u Banjalučkoj regiji za ovu kalendarsku godinu što stvara ozbiljne probleme. Ukazano je na takođe na činjenicu da doktori porodične medicine nemaju dovoljno informacija u smislu broja i vrste ugovorene dijagnostike sa datim zdravstvenim ustanovama koje pružaju ove usluge CT I MR dijagnostike.

Informatički aspekt platforme je takođe okarakterisan kao grafički koplikovani i da oduzima mnogo vremena doktorima za zakazivanje termina, te je naglašena sporost u mijenjanju datuma. Apostrofirana je činjenica da je pritisak prebačen na porodičnog doktora čime je izložen dodatnom presingu od strane pacijenata zbog činjenice da se čeka na date pretrage i po nekoliko mjeseci. Otvoreno je i pitanje smisla čuvanja izjava u vremenu digitalizacije zdravstva.

Istaknuti su i primjeri da su neki Domovi zdravlja poput Prijedora i Sokoca prevazišli ovaj izazov kroz određene modalitete koji su predstavljeni kao što su uključivanje administratora, administrativnih radnika i medicinskih tečničara u fazi traženja termina.

Predstavnici Fonda su prihvatili argumentaciju koja se ogleda u aspektu lošeg tajminga, načina na koji se ušlo u ovaj proces bez dodatnih informacija i konsultovanja struke te primjedbe po pitanju termina i izgleda platforme.

Istakli su činjenicu da novim zakonom o zdravstvenom osiguranju, ali i iz iskustva drugih zemalja u regionu, da nigdje Fond zdravstvenog osiguranja ne zakazuje za pacijente već je uloga, ove institucije u kupovini usluga za svoje osiguranike te da su sa odredbama novog zakona bili primorani na ovakva rješenja.

Kroz dijalog koji je vođen na sastanku predloženo je niz rješenja od strane Udruženja za novonastalu situaciju : da pacijenti sami zakazaju MR i CT kao i kod svih drugih pregleda; da predlagači specijalisti drugih grana imaju platformu i direktno zakazaju preglede i kao treća mogućnost predloženi je da se odloži primjena ove mjere do kraja decembra, a da se unaprijedi platforma i dopuni uputstvo za upućivanje koje bi obuhvatilo da nalog menadžerima zdravstvenih ustanova primarnog nivoa da zajedno sa timovima porodične medicine pronađu rješenja u smislu da se faza zakazivanja delegira medicinskim tehničarima ili drugom profilu kadra iz domova zdravlja.

Od predstavnika Fonda smo dobili informaciju da za model upućivanja od strane specijalista drugih grana nebi bio moguć bez saglasnosti Ministarstva kao i da nosi opasnost od ogromnog povećanja broja pregleda i troškova. Prijedog da se pacijenti sami zakazuju je ostao nedorečen u smislu mogućnosti ali da u procesu integracije i digitalizacije nije u realnim okvirima.

Treći predloženi model je po njima sasvim prihvatljiv i da oni u tom pogledu neće ulaziti u organizaciju rada Domova zdravlja i timova porodične medicine. Podjela odgovornosti u timu porodične medicine ili u Domu zdravlja je pitanje internih **procedura** (primjer Prijedor i Sokolac).

Na kraju razgovora zaključeno je da Udruženje uputi dopis sa molbom za dopun uputstva za slanje uputnica za CT i MR sa ovom gore navedenom odredbom i prijedlogom da se formira komisija za odobravanje MR CT-a koja bi vršila filtraciju prijedloga za ovu pretragu a na taj način rasteretila brojanja pregleda od strane porodičnog doktora. Fond preuzima obavezu unapređenja platforme i da se otvori mogućnost zakazivanja CT i MR u januaru mjesecu za ustanove koje ugovaraju ovu uslugu. Formiraće se zajednička stalna komisija predstavnika Fonda i Udruženja koja će na kvartalnom nivou pratiti implementaciju dogovorenog. Zaključeno je model međusobnih razgovara i razmjene argumentacije o svim pitanjima od obostranog interesa bude princip saradnje u narednom periodu.

Razmatrane su teme uvođenja Izisa, sa novonastalom situacijom u DZ Banja Luka i reperkusijama u javnosti. Predstavnici udruženja su ukazali na hitnu doradu Izisa u aspektima rada Lisa, obezbjeđivanja stabilnosti sistema u svjetlu čestih padova sistema, kreiranja čuvanja naloga za ortopedska pomagala te uvida u njihov istorijat pisanja, programiranja paketa za preventivne usluge radi lakšeg i operativnijeg rada, da se razradi praćenje izvještaja po dijagnozama, hitnog kreiranja izvještaja za praćenje bolovanja i obima usluga kao i dr. Naglašena je potreba za kupovinom kvalitetnijeg paketa interneta od strane Fonda RS-a u zajedničkom paketu za sve zdravstvene ustanove kao povoljnije varjante.

Razgovarano je o neadekvatnoj obrazovnoj strukturi u PZZ sa fokusom na porodičnu medicinu u kojoj je gotovo 50% doktora medicine bez ikakve edukacije iz p.m i da na tom polju treba raditi na poboljšanju statusa specijalista porodične medicine. Od strane Udruženja predloženo je da se izvrši izmjena odluke o dodjeljivanju šifara i da se omogući ljekarima na zamjeni i da u tako izuzetnom slučajeve u kojima je doktor duže odsutan sa posla se mogu dodjeljivati ovlaštenja od strane Fonda u formi privremene šifre.

Na drugom dijelu sastanka pridružio se i tim Udruženja pacijenata „Stoma“ uz proširenje tima Fonda za pravnike iz komisija za odobrenje ortopedskih pomagala i sektora kontrole. U razgovorima naglašeno je da postoji potreba da se pacijentima na godišnjem nivou za stalne stome omogućuje podizanje diskova i vrećica i da timovi porodične medicine na početku godine izrade jedan nalog a da pacijenti na osnovu

rješenja i tog naloga podižu pomagala u ovlaštenim ustanovama svakih tri mjeseca. Predloženo je da se istraži mogućnost za E- nalog čime bi se smanjio broj dolazaka i opterećenje kako pacijenata tako i doktora porodične medicine. Podržana je ideja da se predstavnici Udruženja doktora porodične medicine uključe u rad komsije za izradu pravilnika o ortopedskim pomagalima koji se treba donijeti uskoro na bazi novog zakona o zdravstvenom osiguranju.

Sa predstavnicima Udruženja Stoma dogovorena je saradnja na polju edukacije medicinskih tehničara ali i doktora na temu prevencije Ca debeog crijeva i njege stome kod tih pacijenata.

Sa predstavnicima Fonda dogovoren je sastanak za decembar na temu Izisa i pravilnika za ortopedska pomagala.