



OD ZAJEDNIČKOG RAZUMIJEVANJA DO DJELOVANJA: OSIGURANJE KVALITETA I PROCJENA UČINKA U PRIMARNOJ ZDRAVSTVENOJ ZAŠTITI U BOSNI I HERCEGOVINI

Dijalog o politikama

U okviru aktivnosti finansirane od strane Evropske unije „Podrška EU reformi zdravstvenog sektora u Bosni i Hercegovini“

22–23. juni 2026.

Sarajevo, Bosna i Hercegovina

Pozadina

Bosna i Hercegovina je država sa složenim, decentraliziranim sistemom upravljanja i nadležnosti za javne politike, posebno u sektoru zdravstva. Ustavno se sastoji od dva entiteta, Federacije Bosne i Hercegovine (FBiH), koja je dodatno decentralizirana na 10 kantona, i Republike Srpske (RS), te jednog autonomnog distrikta, Brčko distrikta Bosne i Hercegovine (BD BiH). Entiteti i Distrikt, uključujući kantone u FBiH, imaju vlastite ustave, parlamente/zakonodavna tijela i vlade sa izvršnim ovlaštenjima.

Kao i mnoge zemlje u Evropskoj regiji Svjetske zdravstvene organizacije (WHO), Bosna i Hercegovina suočava se sa starenjem stanovništva i visokim opterećenjem nezaraznim bolestima (NZZB?), što povećava potrebu za kontinuiranom, koordiniranom i na pacijenta usmjerenom zdravstvenom zaštitom. U tom kontekstu, osiguranje visokokvalitetne primarne zdravstvene zaštite (PZZ) od suštinskog je značaja za jačanje prevencije i promocije zdravlja, unapređenje ranog otkrivanja i dugoročnog upravljanja hroničnim stanjima, te smanjenje hospitalizacija koje se mogu izbjeći. Istovremeno, trajni izazovi vezani za zdravstvenu radnu snagu, uključujući nedostatak kadra i migracije, dodatno naglašavaju važnost jačanja mehanizama osiguranja kvaliteta i unapređenja učinka u PZZ kako bi se podržali dosljedni standardi zdravstvene zaštite, efikasno korištenje raspoloživih resursa i bolji zdravstveni ishodi.

Nedavne i aktuelne reforme imaju za cilj jačanje PZZ, nadovezujući se na postignuti napredak u razvoju modela porodične medicine i modela zasnovanih na zajednici. Međutim, pružanje usluga i dalje je fragmentirano u mnogim sredinama, a jačanje PZZ zahtijeva ne samo reorganizaciju pružanja usluga, već i uspostavljanje snažnih mehanizama za osiguranje i kontinuirano unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite, kao i mjerenje učinka na način koji podržava učenje, odgovornost i bolje rezultate.

U okviru aktivnosti finansirane od strane Evropske unije „Podrška EU reformi zdravstvenog sektora u Bosni i Hercegovini – Ostvarivanje potencijala reformi zdravstvenog sistema zasnovanih na primarnoj zdravstvenoj zaštiti u Bosni i Hercegovini“, WHO je pružio tehničku podršku entitetima kroz političke dijaloge, tehničke misije, procjene i aktivnosti jačanja kapaciteta u oblastima pružanja usluga PZZ, zdravstvene radne snage, digitalnog zdravstva i praćenja učinka. Tokom 2023., 2024. i 2025. godine provedene su različite misije i procjene,

dok su studijske posjete Sloveniji (mart 2025.) i Trstu, Italija (juni 2025.) dodatno podržale osmišljavanje i razvoj pilot intervencija u Bosni i Hercegovini.

Federacija Bosne i Hercegovine i Republika Srpska razvile su vlastite mape puta za razvoj modela pružanja usluga PZZ, uključujući uspostavljanje centara za promociju zdravlja i prevenciju bolesti, kao i jačanje integracije između PZZ i javnog zdravstva. Nadovezujući se na ova postignuća, ovaj dijalog o politikama će biti usmjeren na jačanje kvaliteta zdravstvene zaštite u PZZ, s posebnim fokusom na mehanizme osiguranja kvaliteta i pristupe procjeni učinka koji se mogu primijeniti i iz kojih se može učiti kroz pilot centre PZZ podržane od strane EU aktivnosti. Dijalog će također omogućiti koordinaciju sa relevantnim agencijama za kvalitet, uključujući Agenciju za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine (AKAZ/FBiH) i Agenciju za sertifikaciju, akreditaciju i unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite Republike Srpske (ASKVA/RS), s ciljem podrške usklađivanju i održivosti.

Opći cilj

Izgraditi zajedničko razumijevanje za jačanje kvaliteta primarne zdravstvene zaštite u Bosni i Hercegovini kroz unapređenje osiguranja kvaliteta i procjene učinka, s fokusom na praktične naredne korake za implementaciju u pilot centrima PZZ.

Specifični ciljevi

- Sagledati postojeće pristupe osiguranju kvaliteta i prakse praćenja učinka u PZZ širom BiH te identificirati prioritetne nedostatke i mogućnosti za usklađivanje.
- Predstaviti i razmotriti ažurirani model pružanja usluga PZZ u BiH zasnovan na razvijenim mapama puta, uključujući razmjenu međunarodnih iskustava.
- Dogovoriti zajednički i provediv skup aktivnosti za procjenu i unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite u pilot centrima PZZ podržanim kroz EU aktivnost, uključujući uloge, vremenske okvire i potrebe za podrškom, te identificirati mogućnosti povezivanja informacija o učinku sa aktivnostima unapređenja na nivou zdravstvenih ustanova i sistema.
- Ojačati saradnju i koordinaciju sa AKAZ/FBiH i ASKVA/RS u vezi sa standardima, akreditacijskim/okvirima kvaliteta i pristupima mjerenju relevantnim za PZZ.
- Dogovoriti naredne korake u okviru EU aktivnosti, uključujući prioritete tehničke podrške i očekivane rezultate u vezi sa osiguranjem kvaliteta i procjenom učinka.

Učesnici

- Predstavnici Federalnog ministarstva zdravstva FBiH, Ministarstva zdravlja i socijalne zaštite RS, Odjela za zdravstvo BD BiH, kantonalnih ministarstava zdravstva, fondova zdravstvenog osiguranja i zavoda za javno zdravstvo, agencija za akreditaciju i kvalitet, te institucija primarne zdravstvene zaštite.

Tim misije WHO-a

1. Gian Matteo Apuzzo, tehnički službenik, Evropski centar WHO za primarnu zdravstvenu zaštitu, Almati, Kazahstan
2. Anna Sagan, tehnička službenica, Evropski centar WHO za primarnu zdravstvenu zaštitu, Almati, Kazahstan
3. Valter Ribeiro Fonseca, tehnički službenik, Ured WHO za kvalitet zdravstvene zaštite i sigurnost pacijenata, Atina, Grčka
4. Liesbeth Borgermans, konsultantica, Ured WHO za kvalitet zdravstvene zaštite i sigurnost pacijenata, Atina, Grčka
5. Vanjski ekspert (iz Nacionalnog instituta za javno zdravstvo Slovenije) – potvrda u toku

Ured WHO u Bosni i Hercegovini

1. Erwin Cooreman, specijalni predstavnik i šef Ureda WHO u Bosni i Hercegovini
2. Boris Rebac, projekt menadžer, Ured WHO u Bosni i Hercegovini

I. Program

Vrijeme	Aktivnost / Mjesto održavanja	Zabilješke
21 Juni 2026, Nedelja		
	Dolazak u Sarajevo	
Dan 1 22 Juni 2026, Ponedjeljak		
09.30 – 10.00	<p>Hotel Hills, Sarajevo</p> <p>Sesija otvaranja: Uvod i ciljevi radionice</p> <p>Pozdravna obraćanja</p> <p>Predstavnici:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ministarstva zdravstva Federacije Bosne i Hercegovine • Ministarstva zdravlja i socijalne zaštite Republike Srpske • Odjela za zdravstvo Brčko distrikta BiH • Delegacije Evropske unije u Bosni i Hercegovini (potvrda u toku) • Ureda WHO u Bosni i Hercegovini <p>Dnevni red i ciljevi radionice te predstavljanje učesnika</p> <ul style="list-style-type: none"> • Boris Rebac, projekt menadžer, Ured WHO u Bosni i Hercegovini 	

10:00 – 12:30	<p>Sesija 1 – Razvoj centara za promociju zdravlja i prevenciju bolesti kao polazne tačke za okvir procjene primarne zdravstvene zaštite u Bosni i Hercegovini</p> <p>Moderator: Gian Matteo Apuzzo, WHO/Europa</p> <p>Nedavni razvoj primarne zdravstvene zaštite u Bosni i Hercegovini iz perspektive FBiH i RS (prezentacija)</p> <ul style="list-style-type: none"> - dr. Goran Čerkez, pomoćnik ministra FBiH - dr. Milan Latinović, pomoćnik ministra RS <p>Kratka prezentacija i evaluacija modela primarne zdravstvene zaštite u Sloveniji (prezentacija)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eksterni ekspert (iz Nacionalnog instituta za javno zdravstvo Slovenije, potvrda u toku) <p>Moderirana diskusija o iskustvima Slovenije sa predstavnicima iz BiH (20 minuta)</p> <p><i>Pauza za kafu</i></p> <p>Prezentacija modela pružanja usluga primarne zdravstvene zaštite i Evropskog indikatorskog okvira (European Dashboard).</p> <p>Razvoj okvira za procjenu primarne zdravstvene zaštite u Bosni i Hercegovini paralelno sa širenjem centara za promociju zdravlja i prevenciju bolesti Evropski centar WHO za primarnu zdravstvenu zaštitu</p>	
12.30 – 14.00	Ručak	
14.00 – 16.30	<p>Sesija 2: Osiguranje kvaliteta i akreditacija u pravcu implementacije unaprijeđenog modela zdravstvene zaštite: organizacija, standardi i omogućavajući faktori</p> <p>Moderator: Boris Rebac, Ured WHO u Bosni i Hercegovini</p> <p>Evropski okviri za osiguranje kvaliteta u primarnoj zdravstvenoj zaštiti (prezentacija)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ured WHO za kvalitet zdravstvene zaštite i sigurnost pacijenata <p>Aktivnosti u oblasti kvaliteta i akreditacije u primarnoj zdravstvenoj zaštiti u Bosni i Hercegovini (prezentacije)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Predstavnik AKAZ/FBiH - Predstavnik ASKVA/RS <p><i>Pauza za kafu</i></p>	

	<p>Moderirana diskusija Predstavnicima ministarstava zdravstva, agencija za kvalitet, centara primarne zdravstvene zaštite, eksperti iz Slovenije i WHO-a</p>	
Dan 2 23 Juni 2026, Utorak		
9:30 – 12:30	<p>Sesija 3 – Unapređenje kvaliteta u pilot centrima primarne zdravstvene zaštite u Bosni i Hercegovini: razmjena vizije o aktivnostima i narednim koracima</p> <p>Moderator: Boris Rebac, Ured WHO u Bosni i Hercegovini</p> <p>Moderirana diskusija u dvije radne grupe:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Okvir za procjenu primarne zdravstvene zaštite 2. Osiguranje kvaliteta i akreditacija <p>Koordinatori: Ministarstvo zdravstva FBiH i Ministarstvo zdravlja i socijalne zaštite RS</p> <p>Zaključci: Gian Matteo Apuzzo, Boris Rebac, WHO/Europa</p>	
12.30 – 14.00	Ručak	
14:00	Polazak iz Sarajeva	